Приложение

к письму Росстата

от 10.12.2014 № 15-15-5/ 5062-ТО

**СВЕДЕНИЯ**

**о результатах работы по рассмотрению письменных обращений граждан, организаций и общественных объединений,** **направленных в Калугастат**

**в I кв. 2019 года**

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) - 27.

1.1. По типу обращения:

заявления - 4,

предложения - 0,

жалобы - 0,

запросы информации - 23,

1.2. Из них поступивших:

повторно - 0,

многократно - 0,

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном
округе - 0

от Главы субъекта Российской Федерации - 0,

2.2. По типу доставки:

Почтой России - 2,

по сети Интернет (электронной почтой) - 6,

личный прием[[1]](#footnote-1) - 0,

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - 19,

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

(наименование субъекта Российской Федерации) –

Калуга – 21;

Калужская область – 6;

Другие области – 0;

4. Количество рассмотренных обращений - 27,

5. Количество обращений, которые находились на рассмотрении на 1 апреля 2019 года -0;

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - 27,

письменных - 23,

в электронном виде - 4,

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 4,

«предоставлена стат. информация/ГБО» - 23

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - 27,

из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - 27,

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - 0,

из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 0,

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0,

их них срок, установленный законодательством Российской Федерации - 0,

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 5,

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата - 22,

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - 0,

 по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности - 0,

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - 0,

8.1. Количество повторно направленных ответов - 0,

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики.

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
| 0003.0012.0133.0878 | Государственное регулирование в сфере формирования и использования информационных ресурсов (создание, сбор, обработка, накопление, хранение, распространение и предоставление потребителю документированной информации) | 3 | 3 | 0 |
|  |  |  |  |  |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 4 | 4 | 0 |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | 10 | 10 | 0 |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0120 | Цены и ценообразование | 10 | 10 | 0 |

Приложение

к письму Росстата

от 10.12.2014 № 15-15-5/ 5062-ТО

**СВЕДЕНИЯ**

**о результатах работы по рассмотрению письменных обращений граждан, организаций и общественных объединений,** **направленных в Калугастат**

**во II кв. 2019 года**

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) - 18.

1.1. По типу обращения:

заявления - 7,

предложения - 0,

жалобы - 0,

запросы информации - 11,

1.2. Из них поступивших:

повторно - 0,

многократно - 0,

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном
округе - 0

от Главы субъекта Российской Федерации - 0,

2.2. По типу доставки:

Почтой России - 0,

по сети Интернет (электронной почтой) - 7,

личный прием[[3]](#footnote-3) - 0,

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - 11,

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

(наименование субъекта Российской Федерации) – 18

Калуга – 10;

Калужская область – 4;

Другие области – 4;

4. Количество рассмотренных обращений - 18,

5. Количество обращений, которые находились на рассмотрении на 1 июля 2019 года -0;

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - 18,

письменных - 18,

в электронном виде - 0,

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 16,

«предоставлена стат. информация/ГБО» - 11

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - 18,

из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - 18,

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - 0,

из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 0,

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0,

их них срок, установленный законодательством Российской Федерации - 0,

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 10,

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата - 8,

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - 0,

 по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности - 0,

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - 0,

8.1. Количество повторно направленных ответов - 0,

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики.

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[4]](#footnote-4)** |
| 0003.0012.0133.0878 | Государственное регулирование в сфере формирования и использования информационных ресурсов (создание, сбор, обработка, накопление, хранение, распространение и предоставление потребителю документированной информации) | 2 | 2 | 0 |
|  |  |  |  |  |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 5 | 5 | 0 |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | 10 | 10 | 0 |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0025. 1200 | Организация федеральных статистических наблюдений и обследований | 1 | 1 |  |

Приложение

к письму Росстата

от 10.12.2014 № 15-15-5/ 5062-ТО

**СВЕДЕНИЯ**

**о результатах работы по рассмотрению письменных обращений граждан, организаций и общественных объединений,** **направленных в Калугастат**

**в III кв. 2019 года**

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) - 24.

1.1. По типу обращения:

заявления - 8,

предложения - 0,

жалобы - 0,

запросы информации - 16,

1.2. Из них поступивших:

повторно - 0,

многократно - 0,

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном
округе - 0

от Главы субъекта Российской Федерации - 0,

2.2. По типу доставки:

Почтой России - 2,

по сети Интернет (электронной почтой) - 0,

личный прием[[5]](#footnote-5) - 0,

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - 22,

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

(наименование субъекта Российской Федерации) – 24

Калуга – 11;

Калужская область – 8;

Другие области – 5;

4. Количество рассмотренных обращений - 24,

5. Количество обращений, которые находились на рассмотрении на 1 июля 2019 года -0;

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - 24,

письменных - 24,

в электронном виде - 0,

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 8,

«предоставлена стат. информация/ГБО» - 16

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - 24,

из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - 24,

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - 0,

из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 0,

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0,

их них срок, установленный законодательством Российской Федерации - 0,

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 15,

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата - 9,

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - 0,

 по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности - 0,

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - 2,

8.1. Количество повторно направленных ответов - 0,

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики.

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[6]](#footnote-6)** |
|  |  |  |  |  |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 8 | 8 | 0 |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | 16 | 16 | 0 |
|  |  |  |  |  |

Приложение

к письму Росстата

от 10.12.2014 № 15-15-5/ 5062-ТО

**СВЕДЕНИЯ**

**о результатах работы по рассмотрению письменных обращений граждан, организаций и общественных объединений,** **направленных в Калугастат**

**в IV кв. 2019 года**

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) - 25.

1.1. По типу обращения:

заявления - 8,

предложения - 0,

жалобы - 0,

запросы информации /ГБО - 17,

1.2. Из них поступивших:

повторно - 0,

многократно - 0,

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном
округе - 0

от Главы субъекта Российской Федерации - 0,

2.2. По типу доставки:

Почтой России - 2,

по сети Интернет (электронной почтой) - 5,

личный прием[[7]](#footnote-7) - 0,

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - 18,

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

(наименование субъекта Российской Федерации) – 25

Калуга – 18;

Калужская область – 7;

Другие области – 0;

4. Количество рассмотренных обращений - 25,

5. Количество обращений, которые находились на рассмотрении на 1 января 2020 года -0;

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - 25,

письменных - 22,

в электронном виде - 3,

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 8,

«предоставлена стат. информация/ГБО» - 17

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - 25,

из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - 25,

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - 0,

из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 0,

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0,

их них срок, установленный законодательством Российской Федерации - 0,

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 3,

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата - 22,

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - 0,

 по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности - 0,

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - 0,

8.1. Количество повторно направленных ответов - 0,

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики.

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[8]](#footnote-8)** |
|  |  |  |  |  |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 6 | 6 | 0 |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | 18 | 18 | 0 |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0025.1201 | Проведение федеральных статистических наблюдений, обработка данных, предоставленных респондентами статистического учета | 1 | 1 | 0 |
|  |  |  |  |  |

Приложение

к письму Росстата

от 10.12.2014 № 15-15-5/ 5062-ТО

**СВЕДЕНИЯ**

**о результатах работы по рассмотрению письменных обращений граждан, организаций и общественных объединений,** **направленных в Калугастат**

**в 2019 году**

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) - 94.

1.1. По типу обращения:

заявления - 27,

предложения - 0,

жалобы - 0,

запросы информации /ГБО - 67,

1.2. Из них поступивших:

повторно - 0,

многократно - 0,

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном
округе - 0

от Главы субъекта Российской Федерации - 0,

2.2. По типу доставки:

Почтой России - 6,

по сети Интернет (электронной почтой) - 18,

личный прием[[9]](#footnote-9) - 0,

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - 70,

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

(наименование субъекта Российской Федерации) – 25

Калуга – 60;

Калужская область – 25;

Другие области – 9;

4. Количество рассмотренных обращений - 25,

5. Количество обращений, которые находились на рассмотрении на 1 января 2020 года -0;

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - 94,

письменных - 87,

в электронном виде - 7,

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 36,

«предоставлена стат. информация/ГБО» - 67

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - 94,

из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - 94,

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - 0,

из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 0,

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0,

их них срок, установленный законодательством Российской Федерации - 0,

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 33,

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата - 61,

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - 0,

 по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности - 0,

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - 2,

8.1. Количество повторно направленных ответов - 0,

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики.

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[10]](#footnote-10)** |
| 0003.0012.0133.0878 | Государственное регулирование в сфере формирования и использования информационных ресурсов (создание, сбор, обработка, накопление, хранение, распространение и предоставление потребителю документированной информации) | 5 | 5 | 0 |
|  |  |  |  |  |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 23 | 23 | 0 |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | 54 | 54 | 0 |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0120 | Цены и ценообразование | 10 | 10 | 0 |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0025.1201 | Проведение федеральных статистических наблюдений, обработка данных, предоставленных респондентами статистического учета | 1 | 1 | 0 |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0025. 1200 | Организация федеральных статистических наблюдений и обследований | 1 | 1 |  |
|  |  |  |  |  |

1. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)
3. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-3)
4. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-4)
5. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-5)
6. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-6)
7. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-7)
8. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-8)
9. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-9)
10. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-10)